



Visão Geral

Bem-vindo ao Violin Tours Management, uma aplicação completa para que você automatize canais de relacionamento, gerencie produtos e serviços turísticos e controle as operações de agências de viagens e operadoras de turismo através de ferramentas de gestão baseadas em tecnologia Web.

O VTM possui funcionalidades que abrangem, de forma simples e prática, todas as atividades de relacionamento com agentes e clientes, além do gerenciamento integrado de solicitações, transações e fluxos de vendas, através de relatórios personalizados e templates dinâmicos para controle de informações em tempo real.

Desenvolvido sobre a Plataforma Violin, o sistema permite criar um ambiente de colaboração online com inúmeras configurações de permissões de uso para diferentes tipos de usuários, de modo que o acesso às informações de clientes, cotações, reservas, vendas, etc., seja administrado de forma centralizada. Isso garante total segurança ao tratamento de dados e transparência no relacionamento entre operadoras, agências, fornecedores e clientes finais.

Gestão Unificada

Administração Remota

Um dos grandes diferenciais do VTM é a sua capacidade de gerenciar remotamente múltiplas operações de compra e venda de produtos e serviços de turismo.

O sistema permite criar relatórios analíticos que apresentam informações atualizadas sobre todas as transações de cotação, reserva e venda envolvendo fornecedores, operadoras e agências de turismo, em tempo real.

Com uma visão global da performance todas as transações, (agências e profissionais de maior venda, produtos mais vendidos, etc.) e as funcionalidades de comunicação online, você possui o conhecimento e os meios necessários para administrar o seu negócio de forma eficiente e precisa.

Plataforma Web

O Violin Tour Management é baseado na Plataforma Violin que oferece excelentes recursos para operar aplicações de negócios via Internet.

Uma das vantagens de se ter um sistema baseado em tecnologia Web é que todas as informações ficam disponíveis em uma base unificada de processos e informações, oferecendo maior agilidade e mobilidade para a administração.

Outra vantagem está no baixo custo de implantação e atualização do sistema, uma vez que para usá-lo basta acessar a Internet e sempre que fizer o login usará a versão mais atualizada.



Segurança e transparência

Um dos diferenciais do Violin Tours Management é a sua arquitetura voltada para a segurança de informações e transações de sua empresa.

Todas as funcionalidades do VTM podem ser previamente configuradas e regradas pela operadora principal licenciada. Isso significa que você pode definir exatamente o que cada usuário (atendimento, operações, agência, fornecedores, etc.) pode acessar e quais são as suas possíveis ações dentro do sistema.

Outro importante diferencial do VTM é a capacidade de registrar todas as ações no momento em que acontecem. Com ele você consegue identificar o responsável por qualquer atividade no sistema, garantindo a integridade e transparência sobre todas as transações realizadas.

Interface flexível

Além de contar com uma usabilidade simples e amigável, o Violin Tours Management possui uma interface que oferece o máximo de flexibilidade para os seus usuários. O sistema permite a execução e visualização de múltiplas interfaces simultaneamente, facilitando a consulta e comparação entre diversos itens turísticos.

Integração com o portal da sua empresa

Mais uma grande vantagem do VTM é a capacidade de integração com o front-office da sua empresa. Combinando o seu portal corporativo ao Violin Tours Management você transforma seu ambiente de informações Web em uma ferramenta completa para a gestão de relacionamento, colaboração online, integração e distribuição de conteúdo multimídia além de gerenciamento de informações em tempo real.

Essa integração permite que você publique automaticamente em seu portal os pacotes oferecidos pela sua empresa e disponha de recursos extras de interatividade para conquistar novos clientes com: atendimento online, acompanhamento da navegação de visitantes em tempo real, capacidade de enviar campanhas específicas de acordo com o seu interesse e outros.

Características do VTM

GESTÃO DE PROCESSOS

Crie e gerencie seus próprios pacotes turísticos

Tenha a capacidade de criar seus próprios pacotes turísticos a partir de produtos e serviços isolados ou de pacotes de outras operadoras regionais permitindo o máximo de combinações para a criação de passeios únicos que serão oferecidos aos seus clientes.

Cadastro de Pacotes

Bariloche...

* Nome: Bariloche 5 Noites Template
 Descrição: Passeio pela cidade de Bariloche. Sem noites extras
 Código: 45 Moeda: Real Status: ativo

Esse pacote pode ser vendido * Tipo de pacote: Pacote Próprio

Cidade	Noites	Origem?	Estado	País
Rio de Janeiro	0	<input checked="" type="checkbox"/>	Rio de Janeiro	Brasil
Bariloche	5	<input type="checkbox"/>	#Nao Informado	Argentina

Aéreo		Acomodações		Serviços		Sub Pacotes	
Cid. Origem	Cid. Destino	Voo	Destinos	Aerop. Origem	C. Aérea	Partida	
Rio de Janeiro	Bariloche	RIO/BAR	70: Bariloche	Aeroporto Internacional do Galeão	G3	13:00:00	
Bariloche	Rio de Janeiro	BAR-RIO	71: Rio de Janeiro	San Carlos de Bariloche International Airport	AR	13:00:00	

Salvar

GESTÃO DE PROCESSOS

Tenha mobilidade de gerenciamento

A arquitetura permite que você tenha acesso ao sistema através de qualquer computador conectado à Internet garantindo o acesso aos processos, à rede de colaboração, aos relatórios analíticos e a todas as informações oferecidas pelo sistema.



Características do VTM

GESTÃO DE PROCESSOS

Gerencie bloqueios e consumo de vôos e hotéis

Defina os contratos de bloqueio de hotéis e vôos e obtenha a baixa automática no estoque de itens turísticos. Gere o roominglist automaticamente com as informações definidas no sistema para envio aos hotéis e listagem de passageiros para vôos. Tenha o controle sobre itens turísticos e workflow das confirmações e cancelamentos das reservas.

Configuração de Hotéis
Configuração de Hotéis

Hotel Nov...
Status: ATIVO

Código do Bloqueio:

* Hotel:

* Operadora: Consumo gerado

Dados Gerais
Quartos

Categoria do Quarto	Regime Alimentar	Tipo de Acomodação	Quantidade	Consumo Mínimo	Observações:
LUXO	REG	TPL,QDP	36	0	Pública
STANDARD	REG	DBL,TPL	36	0	
LUXO	REG	SNG	2	0	
STANDARD	REG	SNG	50	0	

Código: Vôo: Data do Bloqueio:

Cidade de origem: Cidade de destino:

Qtd. do Contrato: Qtd. Mínima de Consumo: Qtd Vendida: Qtd Reservada: Ajustes:

Prazo de Reserva: Tipo de prazo de reserva:

Datas e Prazos Data: Realizado:

Nominação: Pagamento:

Localizador: Vendido somente em Pacotes:

Faixa de preço: a Preço gerenciado no bloqueio:

Faixa de Taxas: a Redefine Markup: Markup:

Ativo Inativo Todos

Pesquisar >>

Resultado da Pesquisa:

Código do Bloqueio	Data do Bloqueio	Sigla do Vôo	Quantidade do Contrato	Quantidade Mínima de Consumo	Data de Nom de Pax	Data de
1	10/03/2008	BAR-RIO	30	30	20/06/2008	10/06/2
2	12/03/2008	RIO/SALV/RIO	10	10	12/05/2008	12/04/2
3	05/04/2008	POARIO-G3	20	20	05/05/2008	05/06/2
4	05/02/2008	RIOPMC-LA	20	30	05/02/2008	05/02/2
5	03/03/2008	BAR-RIO	35	30	04/03/2008	05/03/2

Exibindo 6 resultado (s)

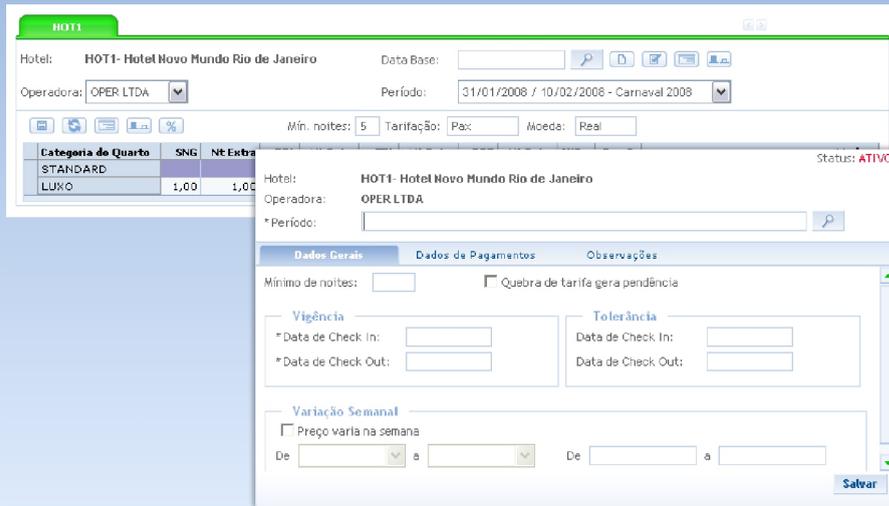
Visualizar

Características do VTM

GESTÃO DE PROCESSOS

Defina preços e tarifas por períodos

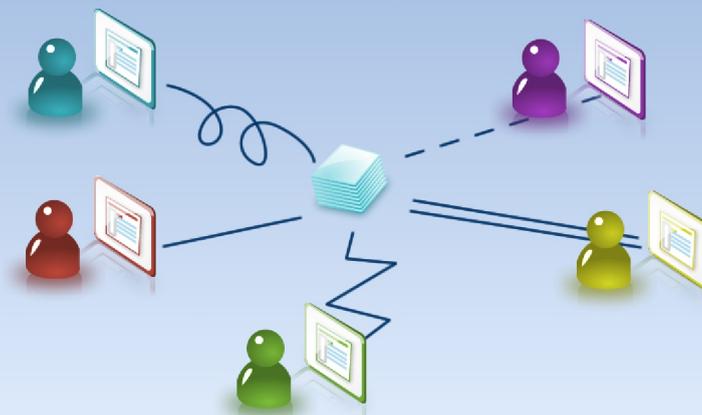
Configure a variação de preços dos produtos e serviços seguindo as temporadas específicas de cada localidade. O sistema ainda conta com regras particulares de quebra de preços para definir quanto deve ser cobrado quando um cliente quiser ficar em um período de sobreposição de valores.



GESTÃO DE PROCESSOS

Adaptável às suas necessidades

A arquitetura do VTM composta por componentes reutilizáveis permite que alterações sejam feitas com um baixo custo de desenvolvimento. Isso significa que você pode adequar o layout e as funcionalidades do sistema para melhorar os processos e aumentar o dinamismo da sua empresa.

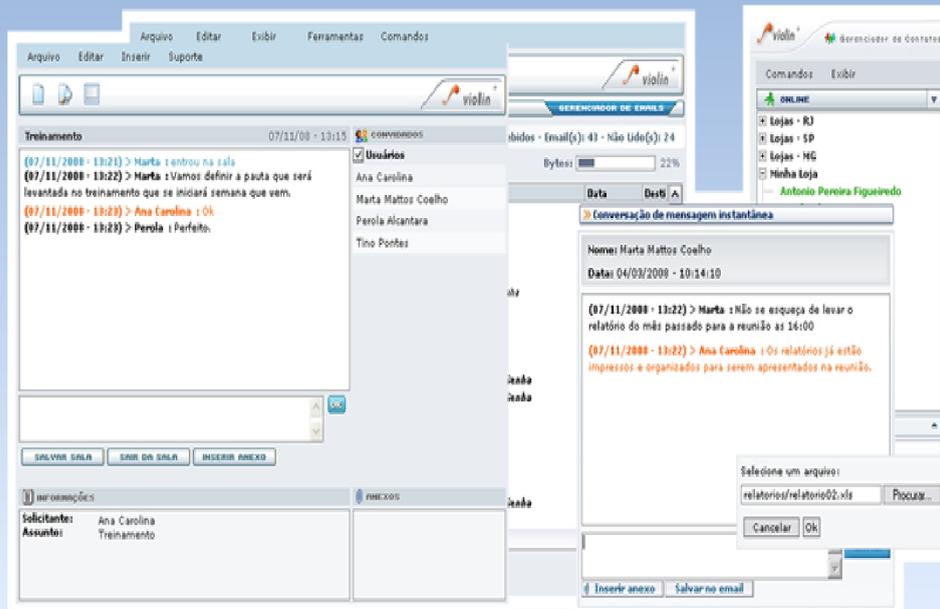


Características do VTM

GESTÃO DE PROCESSOS

Defina o perfil e regras de transação para cada agente turístico

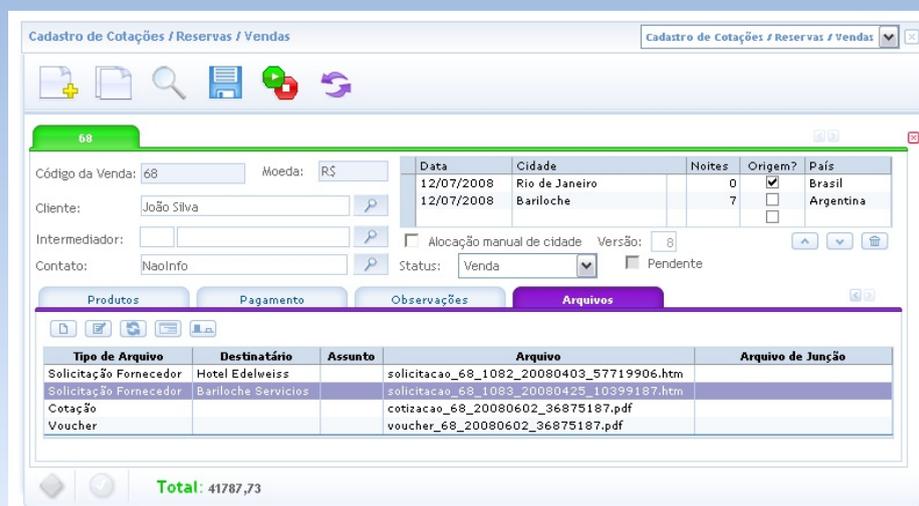
O VTM permite que você predefina as áreas de acesso e as ações de que cada agente turístico poderá efetuar no sistema. Isso garante que cada usuário do sistema tenha uma versão personalizada de funcionalidades que exibe apenas as informações que lhe forma permitidas.



GESTÃO DE PROCESSOS

Arquivo de solicitação de fornecedores

Automatize os processos de solicitação de reservas e a emissão de vouchers e com seus fornecedores através de uma documentação formal que pode ser enviada ou baixada diretamente do sistema.



Características do VTM

GESTÃO DE INFORMAÇÕES

Gerencie o status de cada transação

Tenha uma ferramenta que permite ter controle sobre todas as solicitações realizadas junto aos seus fornecedores, exibindo datas de vencimento de reservas, regras de pagamento e todas as informações pertinentes para que você esteja atualizado com seus compromissos.

* <input type="checkbox"/>	Fornecedor	Código da Venda	Status	Pendente?	Finalizada?	Reavalia?	Erro?	Aviso?	Arquivo de Solicitação
<input type="checkbox"/>	Aerolineas Argentinas	10	Reserva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Er Tur	9	Venda	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	solicitacao_9_1025_20080401_5
<input type="checkbox"/>	Er Tur	10	Reserva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	solicitacao_10_1025_20080328
<input type="checkbox"/>	Gol Linhas Aéreas	9	Venda	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Gol Linhas Aéreas	10	Reserva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Maredomus Hotel	9	Venda	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	solicitacao_9_1023_20080401_5

Visão: Juntar colunas Ações:

GESTÃO DE INFORMAÇÕES

Integre os setores da sua empresa

Disponibilize as informações para os setores da sua empresa de forma que eles possam acessar e compartilhar dados. Com as regras de permissões você consegue definir quais agentes poderão consultar as informações de outros para continuar suas tarefas independente de quem tenha iniciado o processo.

> Administrador

Permissões de interações: Este nível em relação aos outros

Níveis	Administra	Consulta	Comunica
+ Administrador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+ Extranet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+ Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+ Interno	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

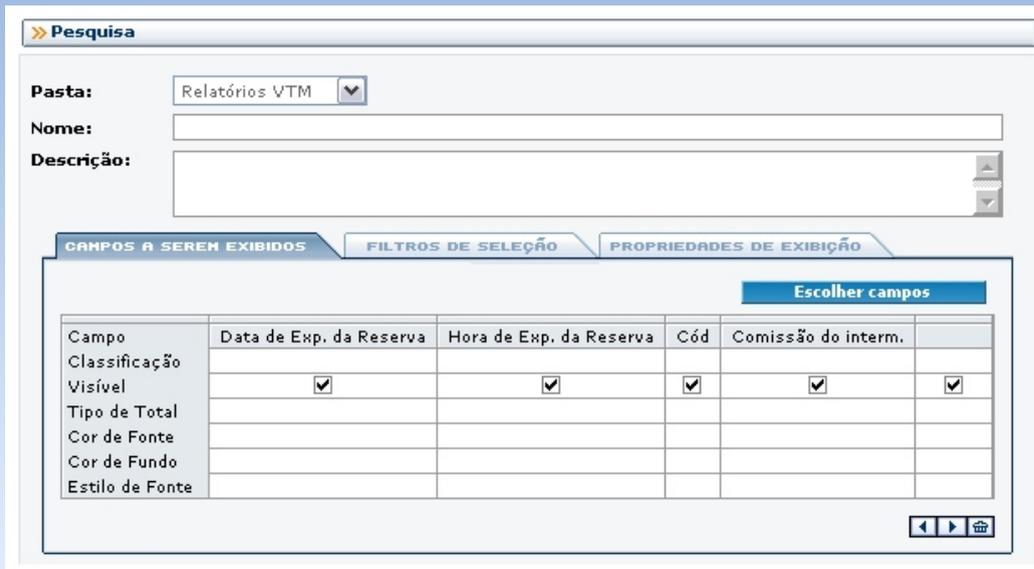
Opções:

Características do VTM

GESTÃO DE INFORMAÇÕES

Crie relatórios customizáveis

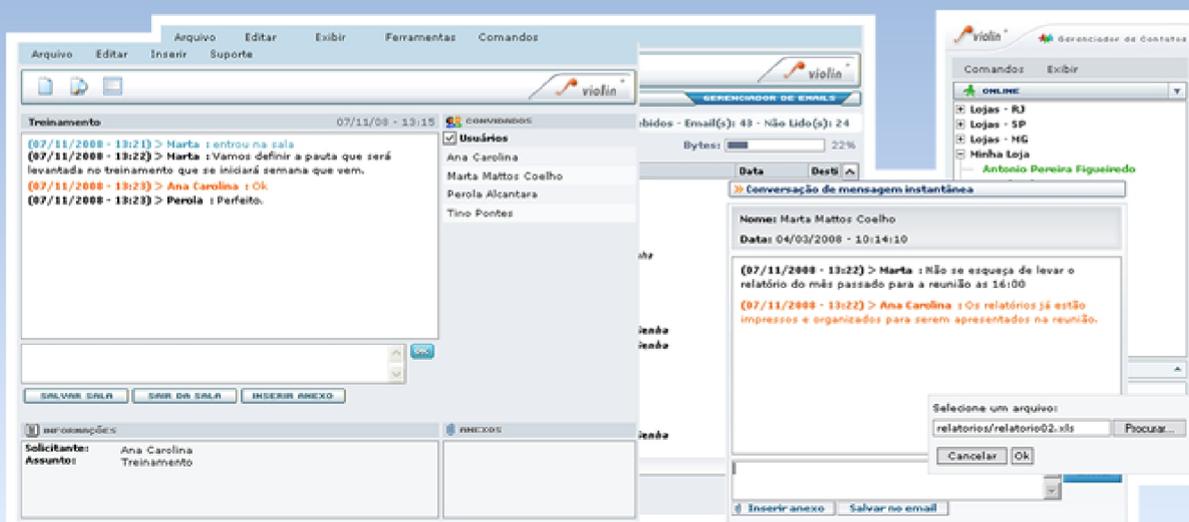
Tenha a capacidade de criar os mais diversos relatórios estatísticos sobre qualquer atividade realizada no sistema através de pesquisas configuráveis que exibem exatamente as informações que precisa.



GESTÃO DE RELACIONAMENTO

Utilize uma rede de comunicação exclusiva

Utilize as ferramentas exclusivas de colaboração online (mensagem instantânea, webconference, e email) para agilizar processos e a solução de problemas, permitindo que sua rede de operações tenha uma assistência rápida e eficaz.

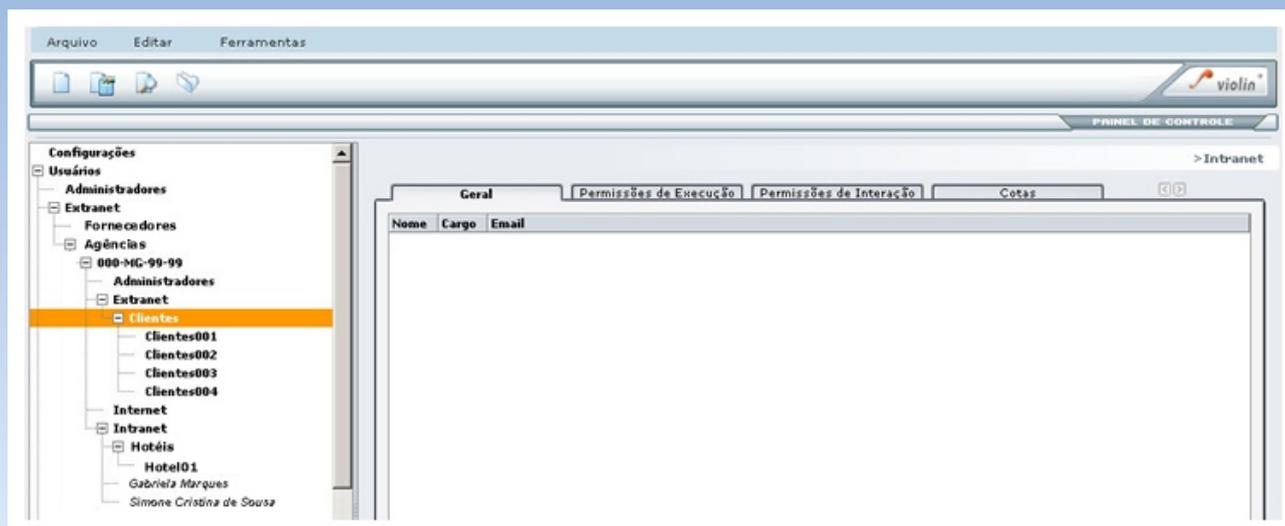


Características do VTM

GESTÃO DE RELACIONAMENTO

Gerencie uma base unificada de contatos

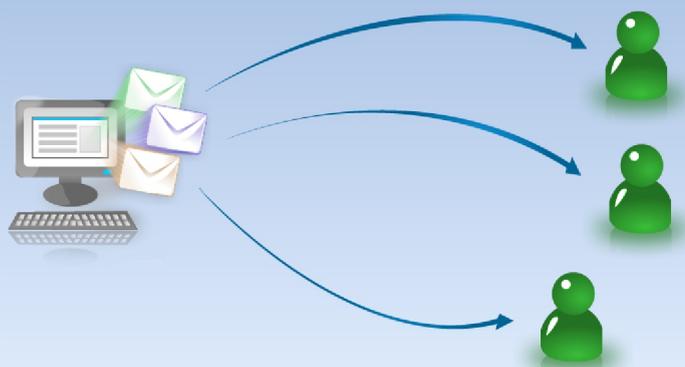
Crie uma rede de colaboração que unifica a estrutura todos os contatos da sua rede de agentes turísticos de forma simples e de fácil acesso. Os contatos são organizados de acordo com a sua hierarquia facilitando as suas definições de acesso no sistema.



GESTÃO DE RELACIONAMENTO

Crie campanhas personalizadas de email marketing

Tenha uma eficiente ferramenta de modelos de documento que permite que você crie e envie newsletters, boletins, informativos, comunicados e outros tipos de comunicação via email para toda a sua base de contatos. Com o VTM você pode personalizar os emails com qualquer informação cadastrada sobre o contato além de permitir agendar o envio da mala direta.



Modelo de Gestão



Aumente sua velocidade de vendas automatizando relacionamento, processos e informações da sua empresa garantindo maior agilidade e eficiência.

Automatize os processos da sua empresa aumentando a sua eficiência e o profissionalismo de sua equipe.

Gerencie todas as etapas de cadastro, vendas e operações com a capacidade de acompanhamento de seu status em tempo real obtendo completo controle sobre as atividades.

Extraia relatórios que permitem acompanhar em tempo real qualquer operação realizada no sistema para você saber o status de cada processo iniciado no sistema.

Facilite a consulta e a colaboração entre os agentes de turismo com uma rede exclusiva de colaboração online que permite a compartilhamento de arquivos e realizar webconferences entre os agentes.

Com o VTM você otimiza os canais de venda através de um bom relacionamento entre agentes, fornecedores e clientes e garante um maior aproveitamento de oportunidades e redução de custos.

Características

- Unifica preços de fornecedores
- Cria relatórios estatísticos
- Automatiza a emissão de tarifários, vouchers, cotações e cotações aos fornecedores
- Organiza o workflow de pendências e vencimentos
- Define preços por períodos com regras de cobrança para estadias entre períodos Define regras individuais para o pagamento de fornecedores
- Organiza informações e pagamentos para prestadores de serviço com o qual trabalham diretamente ou através de outra operadora de turismo
- Permite a criação de pacotes turísticos próprios com sub-pacotes de terceiros
- Agiliza o processo de cotização
- Cria um banco de dados unificado com informações sobre clientes, fornecedores e intermediadores
- Classifica CHDs automaticamente como beneficiários quando os serviços e produtos permitem
- Controle efetivo sobre o ciclo de vendas (cotação, reserva e venda)
- Organiza bloqueios de acomodações, vôos e rooming list
- Integra diversos agentes através de uma rede de colaboração exclusiva e segura
- Registra todas as atividades no sistema
- Envia email marketing personalizado para qualquer usuário cadastrado no sistema
- Permite auditoria sobre qualquer atividade efetuada no sistema
- Divulga informações publicáveis para os usuários do sistema
- Automatiza as regras de pagamento de markup, comissões e incentivos Controla as formas de pagamento e formas de pagamento
- Adapta-se aos diferentes agentes (intermediadores, fornecedores, agências, etc.) através de um sistema de permissões que limita as ações de diferentes usuários no sistema.
- Permite a configuração de reservas, multas, etc. com a flexibilidade do período.

Infra-estrutura própria ou Outsourcing

O VTM não exige que a sua empresa tenha toda uma infra-estrutura de TI para implantar o sistema. O sistema pode funcionar das duas formas: a partir de um servidor próprio da empresa contratante ou através de um servidor Web gerenciado pela Embria. Em ambas as modalidades, o sistema funciona de forma completa e segura no gerenciamento de relacionamentos, processos e informações.

Plataforma Violin

A Plataforma

A Plataforma Violin é um novo paradigma da indústria de software, uma arquitetura inovadora que consolida o ambiente Web como plataforma para desenvolvimento e entrega de aplicações robustas, com recursos e funcionalidades que até então eram restritas às aplicações instaladas - Desktop. Com a Plataforma Violin é possível construir qualquer tipo de aplicação Web, integrando recursos exclusivos de colaboração online, governança de processos (workflow) e gerenciamento de informações em tempo real.



Características Técnicas

- Desenvolvido com tecnologias JAVA, XML (J2EE)
- Arquitetura Orientada a Serviços (SOA)
- Ambientes de servidor Windows, Linux, Solaris, AIX
- Banco de dados Oracle, SQL Server e PostgreSQL
- Sistemas de criptografia SSL e AES
- Recursos de Streaming, RSS, Mobile e Multimídia

Com a Plataforma Violin você pode:

Unir a escalabilidade e abrangência da Web, ao potencial das aplicações do seu Desktop, e ao melhor da interatividade em tempo real, criando uma experiência de navegação singular para o usuário, muito mais rica, dinâmica e funcional. Transformar um simples meio de publicação de páginas em uma plataforma de aplicações e serviços capaz de promover uma nova classe de websites, altamente interativos e sofisticados.

Você pode agregar valor ao seu ambiente de Internet a partir de uma nova geração de ferramentas, que torna possível gerenciar todos os processos do seu negócio através de uma única interface, acessível de qualquer computador conectado.

Estar conectado a um ambiente multimídia de serviços on-line, capaz de coletar informações de múltiplas fontes e distribuí-las de forma personalizada para diferentes grupos de usuários. Você pode transformar a informação em ativo de negócio, permeando as diferentes áreas de decisão com o conhecimento necessário ao seu desenvolvimento.

Diferencial Tecnológico

R . I . A . - Rich Internet Application

A Plataforma Violin explora toda a capacidade do browser, ampliando a sua função para implementar ambientes Web altamente dinâmicos e interativos, com um nível de usabilidade e sofisticação funcional antes restrito às aplicações do seu Desktop.

Desta forma é possível hospedar aplicativos robustos em um servidor de aplicações e operá-los através de um programa de browser, como se estivessem instalados em qualquer PC.

S.O.A. - Arquitetura Orientada a Serviços

A Plataforma Violin possui uma arquitetura onde é possível criar, padronizar e documentar funções genéricas únicas, utilizadas por diferentes aplicações, em componentes reutilizáveis e com total interoperabilidade, de modo que possam ser compartilhados e acessados por diferentes dispositivos sob a forma de serviço, sem precisarem ser reescritos.

Desta forma é possível alcançar um alto grau de maturidade e otimização no ambiente de software, obtendo economia de custos com o desenvolvimento e manutenção de aplicações, mais agilidade na entrega e atualização de programas e maior facilidade de uso para o usuário final e desenvolvedor.

AJAX - Javascript e XML Assíncrono

A Plataforma Violin utiliza uma arquitetura assíncrona de Cliente/Servidor que permite transformar simples páginas Web em aplicações ricas e dinâmicas, que não precisam recarregar telas inteiras a cada clique do usuário, alterando somente a área referente a ação realizada, de modo a obter um aumento significativo no desempenho das aplicações e na interatividade com o usuário.

Quem somos

A Embria Technologies é uma empresa brasileira focada no desenvolvimento de tecnologias e aplicações de software para gerenciamento de processos, pessoas, informações e conhecimento.

Concentrando grande parte de seus esforços e investimentos na pesquisa de tecnologias e métodos inovadores de gestão empresarial, a Embria desponta no mercado brasileiro como uma das poucas fornecedoras de software capaz de oferecer uma Solução Completa de TI - Plataforma tecnológica, aplicativos de negócios e serviços, para que empresas possam melhorar processos, gerar inteligência, superar desafios e aumentar a competitividade em seus mercados.

A Embria possui uma ampla carteira de clientes corporativos que utilizam a sua tecnologia para as mais diversas tarefas. São empresas que variam em tamanho e negócios provando que os softwares desenvolvidos pela Embria são abrangentes nas suas funcionalidades além de completos. Os aplicativos ainda podem ser customizáveis para atender melhor as necessidades do cliente, buscando sempre o máximo de satisfação.

Nossa missão é desenvolver as mais confiáveis e avançadas tecnologias de software para conectar pessoas e corporações ao universo da informação em tempo real. Promover a educação visando a inovação tecnológica e inclusão digital. Desenvolver tecnologias que transformem a informação em ativo para nossos acionistas, clientes, colaboradores, aliados e fornecedores.

Entre em contato e agende uma demonstração
com um de nossos especialistas.
comercial@embria.com.br

Embria Technologies

Av. Rio Branco n° 100, 6° andar, Centro
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20040-070
tel: (55 21) 2221 2522
www.embria.com.br
Embria@embria.com.br

